长沙华晟科贸发展有限公司

2025 年企业社会责任报告

2025 年 01 月 04 日

目录

一、报告前言 3
（一）报告规范 3
报告说明 3
报告范围及边界 3
报告数据说明 3
编制流程 3
发布形式 3
编制依据 4
（二）总经理致辞 5
（三）责任聚焦 6
年度 ESG 进展 6
（四）公司介绍 6
战略与文化 7
公司发展历程 7
业务概况 7
二、治理责任 7
数字赋能，践行智能转型 8
廉洁管理 9
多元、包容的员工沟通与申诉机制 9
公平竞争 10
依法合规经营 10
信息披露管理 11
（二）ESG 管理 11
三、环境风险管理 12
（一）环境管理 12
1. 环境管理体系 12
2. 通过环境管理体系认证 12
3. 环境相关举措 12
4. 环保违法违规事件与处罚 13
（二）资源利用 13
1. 能源消耗量 13
2. 水资源使用 13
3. 纸张消耗 13
4. 绿色办公举措 13
（三）应对气候变化挑战 14
温室气体排放量 15
四、社会风险管理 15
（一）雇佣 15
平等雇佣 15
建全管理体系 16
优化薪酬福利 16
实行民主管理 17

员工福利 17
员工满意度 18
（二）发展与培训 18
完善机制 关注发展 18
职业发展体系 19
培训管理工作 19
凝心聚力 共享美好 20
核心理念 20
关怀体系与措施 20
2025 年度执行情况 21
公司团建 21
（三）职业健康和安全 22
职业健康管理 22
通过职业健康及安全管理体系认证 23
新增职业病数 24
安全贯彻与培训 24
安全办公绩效 24
（四）客户责任 25
产品/服务质量管理 25
产品合格率 25
产品营销 25
应对客户投诉 25
信息安全与隐私保护 26
客户满意度 26
投诉解决率 26
报告期内发生的客户健康与安全负面事件 26
（五）负责任供应链管理 26
供应链可持续管理体系 26
供应商 ESG 表现评估 27
审查的供应商数量 28
因不合规被中止合作的供应商数量 28
因不合规被否决的潜在供应商数量 28
五、价值创造 28
社会价值 28
行业价值 29
创造共享价值，引领未来 30
附录：意见反馈 31

一、报告前言

（一）报告规范

报告说明

本报告是长沙华晟科贸发展有限公司（以下简称“长沙华晟”“华晟”或“公司”）面向利益相关方发布的第 3 份企业社会责任报告。旨在通过客观、规范、透明和全面的信息披露，真实地反映公司在治理、环境、社会等责任领域所做出的努力、实践和绩效。报告文字信息和绩效以 2025 年 1 月 1 日-2025 年 01 月 03 日为主，部分信息可能涉及到以往年份。

报告范围及边界

如无特别说明，本报告覆盖长沙华晟科贸发展有限公司，文中 “长沙华晟”“公司”均指代长沙华晟科贸发展有限公司。

报告数据说明

本报告使用数据来源包括政府部门公开数据、公司内部统计数据、行政文件及报告和第三方评价。除非另有说明，本报告涉及的货币种类及金额均以人民币为计量单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

编制流程

本报告以公司 ESG 实践为基础，按照“立项审批——收集素材——编制修订——高管层审议——对外披露”的流程推进，并在立项审批、编制修订等环节与有关利益相关方积极沟通，研究论证报告框架结构及内容。

发布形式

本报告以电子版形式发布，您可登陆公司官网（www.walsun.cn）查阅，公

司计划每年发布一次。如对报告有疑问和建议，您可发邮件至 greenchem@walsun.cn，或可致电 0731-82229318 转 624。

编制依据

- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南》（CASS-ESG 5.0）
- 联合国 2030 年可持续发展目标（SDGs）
- 全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）

（二）总经理致辞

尊敬的客户，员工和股东：

真正优秀的企业，应该是推动人类社会进步的重要力量。

华晟选择可持续发展，我们深知，公司虽小，责任重大。我们希望，华晟的经营理念和实践， 将不断对环境，对社会，对员工产生积极的影响。

华晟将来发展的高度，将取决于华晟的社会价值。行胜于言， 华晟将砥砺前行！

长沙华晟科贸发展有限公司总经理： 余果



（三）责任聚焦

年度 ESG 进展

我们持续优化公司治理，大力推进现代企业制度建设，不断规范公司治理，提升风险防控能力。完善投资者关系管理，持续为股东创造稳定的价值回报。构建质量、环境、职业健康管理体系，在本年度顺利完成 ISO14001\ ISO45001\ ISO9001 年度审核；更新供应商合规性和 ESG 表现评估模型，完善供应商可持续管理体系；强化服务质量，确保为客户提供始终如一的卓越产品和优质服务。报告期内，公司实现营业收入 1985 万元,其中具备相对绿色属性的产品 42 个，占销售产品总量的 31.06%，占销售总额的 31.80%。

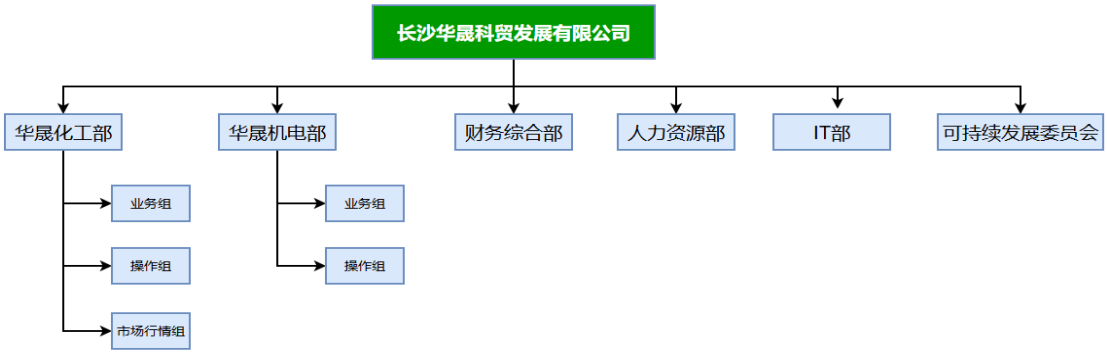
我们持续践行绿色发展理念，尽自己的能力回报社会，提升绿色属性产品的销售占比，关注社会公益。

（四）公司介绍

长沙华晟科贸发展有限公司（简称“华晟公司”），网址：www.walsun.cn，成立于 2004 年，位于长沙市芙蓉区五一西路 2 号第一大道 608 室，是以化工、机电进出口业务为主的综合性贸易公司，已经有超过 21 年的发展历史。华晟进出口团队长期为中外知名企业提供优质服务，包括 Brenntag，3M，中国石化等。华晟团队追求卓越， 真诚为合作伙伴创造价值。

华晟公司通过了 ISO9001/14001/45001 三体系认证，持续获得 EcoVadis 铜牌。

长沙华晟科贸发展有限公司组织 架构图



战略与文化

使命：为了全体员工的身心幸福，并努力为社会创造价值。

愿景：成为受人尊敬的国际化企业，实现可持续发展。

核心价值观

以客户为中心，坚持诚信与正直，拥抱变化，勇于创新；

追求卓越的成就与贡献，靠团队精神实现共同目标。

公司发展历程



业务概况

长沙华晟是以化工、机电进出口业务为主的综合性贸易公司，主要从事化工产品出口和机电产品进口业务。

二、治理责任

公司治理：构建科学制衡的治理架构，保障长期价值

我们坚信，完善的公司治理是企业可持续发展的基石，也是保障全体利益相关者合法权益的核心。公司依据《公司法》等法律法规及《公司章程》，构

建了权责分明、相互制衡、科学决策、高效运作的现代化治理结构，致力于提升规范运作水平与透明度。

1. **治理架构与职责**

公司设立了股东大会、董事会和监事会，形成了决策、执行与监督相互分离、相互协调的治理体系。

- **股东大会**：作为公司的最高权力机构，由全体股东组成，负责决定公司的重大方针和战略。我们制定了《股东大会规则》，确保其召集、召开、表决程序合法合规。报告期内，公司共召开 4 次股东大会，会议程序完全符合相关规定，保障了所有股东的平等权利。
- **董事会**：作为公司的核心决策机构，对股东大会负责。报告期内，董事会由 4 名成员组成，共召开 4 次会议，全体董事参会率 100%。全体董事均能忠实、诚信、勤勉地履行职责，为公司科学决策提供了有力保障。
- **监事会**：作为公司的专职监督机构，负责监督检查公司财务及董事、高级管理人员的履职行为，维护公司及股东（尤其是中小股东）和员工的合法权益。

2. **运作实践与独立性**

- **独立性保障**：公司拥有独立完整的主营业务及自主经营能力，在人员、资产、财务、机构、业务等方面均与控股股东保持独立，确保了公司能够独立运作、自主决策，有效防范了不当干预风险。
- **规范运作**：控股股东严格依法行使股东权利，履行义务。公司各级治理主体均严格在《公司章程》及各项议事规则的授权范围内运作，形成了有效的内部制衡与问责机制。

通过上述治理架构与实践，我们确保了公司决策的科学性、运营的合规性和监督的有效性，为公司的稳健发展和长期价值创造提供了坚实的制度保障。

数字赋能，践行智能转型

公司将数字化转型作为提升核心竞争力的关键引擎，持续探索数字技术与业务发展的深度融合。

自 2020 年启动转型战略以来，我们取得了阶段性的成果：

基础建设阶段（2021 年）： 成功上线 OA 化工管理系统 1.0，实现了订单全流程的数字化管理，为高效运营奠定了坚实基础。

数据赋能阶段（2023 年）： 自主构建了产品行情分析、化工产品 GS 画像及供应商 ESG 表现评估等关键数据模板，将数据洞察力应用于市场预判与供应链可持续管理。

智能探索阶段（2024-2025 年及未来）： 前瞻性地成立 AI 专项小组，积极探索人工智能赋能业务的新模式。2025 年，小组聚焦核心业务，开发自动化流程，旨在进一步提升决策效率与运营敏捷性，以科技创新驱动可持续发展。

廉洁管理

长沙华晟加强审核人才和供应商引入，避免失信人员和失信单位进入公司，降低舞弊风险。

打造风清气正的廉洁从业环境，禁止任何形式的腐败和贿赂行为。为深入推进公司反腐倡廉工作，公司建立《华晟供应商行为准则》 、《华晟商业行为规范》 ，明确“廉洁红线”，并于 2024 年将“反腐败反贿赂”条款加入采购合同中，2025 年继续加强对供应商、经销商等合作伙伴的廉洁管理，建立商业舞弊投诉举报渠道及处理机制。

多元、包容的员工沟通与申诉机制

我们坚信，尊重和保障员工合法权益，营造开放、透明、互信的工作环境，是企业实现可持续发展的核心基石。为此，我们建立了多元化、立体化的沟通与申诉机制，确保每一位员工的声音都能被听见、被尊重、被回应。

1.多元化的沟通渠道

我们提供灵活、便捷的申诉渠道，以满足不同情境下员工的沟通需求：

直接沟通：鼓励员工通过面谈形式，与直属上级、部门负责人或人力资源中心进行直接、高效的对话。

书面申诉：支持员工通过正式的书面信函或电子邮件，提交详尽的申诉材料，确保沟通的严肃性与可追溯性。

数字化心声平台：作为公司治理数字化的重要举措，我们在内部 OA 系统上线了“心声社区”。该平台支持员工自由选择匿名或实名方式，随时发布意见、建议或申诉。这一创新举措不仅保障了员工的隐私与表达自由，更拓宽了管理层倾听一线声音的广度与深度。

2. 公正透明的处理流程

对所有申诉和反馈进行严肃、公正、及时的调查与处理。各级责任部门在接到申诉后，将启动独立调查程序，并依据事实和公司规定尽快做出处理决定。处理结果将正式通报申诉人及相关管理层，并设有明确的申诉升级路径，确保问题得到妥善解决。

通过这套完善的机制，我们致力于构建一个基于信任与尊重的职场文化，促进企业与员工的共同成长。

公平竞争

我们严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规及相关要求，始终严格按照公司制定的采购流程及规范进行销售。报告期内，公司严格按照相关法律法规的要求，合规经营，不存在因捆绑销售、商业贿赂及不正当竞争等情形被国家主管部门处罚的情况，以及因自身不公平竞争和反垄断方面的法律诉讼。

依法合规经营

公司严格遵守法律法规及各项监管规定，确保公司依法经营。持续完善各项管理制度，健全公司法制建设的规章制度，规范合同审核等工作流程，为公司经营提供法制保障。同时不断增强员工的法律法规意识，定期组织员工内部法律法规知识培训，加大依法治企力度，切实将合规经营能力转化为推进公司治理现代化的驱动力。

自 2004 年成立至今，在经营期间，无异常经营，无失信被执行，无重大负面舆情。

信息披露管理

公司严格按照有关法律法规以及《公司章程》等的有关要求，真实、准确、完整、及时地履行信息披露义务，每月将公司的经营情况以财务报表的形式发送给股东成员，提高公司信息披露管理水平和信息披露质量，维护股东权益。

（二）ESG 管理

华晟于 2020 年成立华晟绿色可持续委员会，制定 ESG 战略目标，进一步明确推进 ESG 关键领域工作的战略方向、具体目标和重点工作，推动 ESG 工作真正融入经营管理。为落实执行，由可持续发展小组根据华晟年度绿色可持续目标，将 ESG 的工作分解到公司管理、可持续供应链打造、格润凯绿色化工网站建设等方面。2024 年提出华晟化工 HSE 政策，政策制定 HSE 目标如下：

华晟化工 HSE 目标

1.员工工作场所零伤害和零事故；

2.倡导无纸化办公，人均纸张使用量从 2024 年开始逐年下降，至 2030 年底， 人均纸张使用量至少下降 40%（以 2023 年为基准数）；

3.确保 100%已成交合作供应商通过华晟合规性审核(Legality compliance audit)；

4.2025 年起，不少于 30%已成交合作供应商通过华晟现场审核 On-site Audit，不少于 30%的已成交合作供应商进行“华晟供应商 ESG 评估问卷”调查。

2025 年目标完成情况如下：

1、员工工作场所零伤害和零事故，完成率 100%；

2、人均纸张使用量较 2024 年下降 7%。

3、确保 100%已成交合作供应商通过华晟合规性审核，完成率 100%；

4、已成交合作供应商通过华晟现场审核 On-site Audit 的 22 家，占 2025 年合作供应商 12.2%；进行“华晟供应商 ESG 评估问卷”调查的 18 家，占 2025 年合作供应商 10%。

三、环境风险管理

（一）环境管理

1.环境管理体系

华晟注重环境制度体系的建设，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》 等法律法规，并在此基础上制定了公司各项环境通用管理制度，包括《环境保护、健康和安全事故报告及调查程序》《环境因素识别、评价控制程序》《环境管理运行控制程序》

目前，华晟执行的相关更新制度文件包括《质量环境职业健康安全管理手册》《危险源识别和评价控制程序》《环境因素识别和评价控制程序》等。

2.通过环境管理体系认证

长沙华晟于 2020 年初次通过 ISO14001 环境管理体系认证，每年组织复审，并于 2023 年通过该体系再次认证，2024、2025 年顺利通过年审。

3.环境相关举措

- 坚持绿色低碳办公
- 运营维护格润凯化工网，倡导绿色化工
- 对化工产品寻找更可持续的替代，对华晟供应商进行 ESG 表现评估，将产品替代信息和供应商 ESG 评估结果输出给客户，方便客户作出更可持续的选择。
- 改版格润凯化工网，提供化工产品潜在替代查询
- 新建 Walsunchem 网站，赋能前瞻性化工采购，提供可持续解决方案。

4.环保违法违规事件与处罚

报告期内，公司出现环保投诉及污染事件 0 起。

（二）资源利用

公司日常运营中使用的主要能源资源包括电力和水，各项能源资源均由所在地相关机构稳定供应，未出现需求短缺、及超额使用浪费等现象。

公司的生产经营活动不直接排放二氧化碳等温室气体，间接的温室气体排放主要来自公司日常办公过程中所使用的电能资源、自来水消耗、污水处理、废弃物处置、员工通勤、差旅等活动。

1.能源消耗量

报告期内，长沙华晟全年电力消耗 8100 度，天然气 455㎥ 。

2.水资源使用

报告期内，长沙华晟全年水资源消耗 205 吨，生活废水由物业统一管理，经由适当的废水处理设施，排至当地管理中心指定污水处理厂。

3.纸张消耗

报告期内，长沙华晟全年 A4 纸张消耗量 75 kg。

华晟对员工进行能源与低碳意识宣传，提高大家节能、节水等意识，为减少温室气体排放贡献一份力量。

4.绿色办公举措

推行绿色运营，构建低碳办公环境

长沙华晟致力于将可持续发展理念融入日常运营的每一个环节，通过系统化的绿色办公举措，有效降低资源消耗与碳排放，营造环保、健康、高效的工作氛围。

1. **能源精细化管理**

我们实施全面的能源管理策略，旨在提升能源使用效率，减少碳足迹：

- **照明优化**：优先利用自然采光，并推行“人走灯灭”的节能管理规范。同时，通过定期清洁维护照明设备，确保其最佳能效。
- **温控调控**：优化空调系统运行，要求在无人区域及时关闭，并通过安装遮阳帘等措施减少建筑热负荷，降低制冷能耗。

2. **资源节约与循环利用**

我们倡导循环经济理念，推动办公资源的节约与高效利用：

- **无纸化办公**：全面推行电子化流程与线上协作，鼓励双面打印，从源头减少纸张消耗。
- **水资源保护**：建立节水管理机制，鼓励员工及时报修漏水设施，杜绝水资源浪费。

3. **绿色文化与低碳出行**

我们积极培育企业内部的绿色文化，引导员工践行低碳生活方式：

- **倡导绿色通勤**：鼓励员工采用公共交通、自行车等绿色方式通勤，并在公司内部倡导多走楼梯，减少电梯使用。
- **优化商务差旅**：优先采用线上会议替代非必要差旅，在必须出差时，倡导选择碳排放更低的交通工具（如高铁）。
- **提升环保意识**：定期开展环保宣传教育，推广使用个人碳足迹计算器，让“低碳办公，从我做起”的理念深入人心。

（三）应对气候变化挑战

1. **能源与资源效率提升**

我们通过技术升级与管理优化双管齐下，持续降低运营能耗：

- **照明系统优化**：办公区域照明已全面采用节能灯具，并严格执行“人走灯灭、人离机关”的节能管理规范。
- **无纸化办公**：大力推行电子化流程，倡导纸张双面使用，从源头减少资源消耗。

2. 绿色出行与文化培育

我们积极倡导低碳生活方式，并通过文化建设引导员工共同参与：

- **绿色通勤倡导**：我们鼓励员工优先选择公共交通、自行车等绿色方式出行，成效显著。根据员工通勤方式调研，选择公共交通出行的比例超过80%，远高于私家车出行，有效降低了通勤环节的碳排放。
- **低碳文化宣贯**：通过持续的宣传教育，将“随手关灯”、“节约用水”等环保理念内化为员工的自觉行动，营造了全员参与的绿色办公氛围。

温室气体排放量

报告期内，长沙华晟温室气体排放量 28.558tCO_2e。

四、社会风险管理

（一）雇佣

平等雇佣

华晟严格遵守 《中华人民共和国劳动法》 、 《中华人民共和国劳动合同法》 、《工伤保险条例》等国家法律法规的规定，确保招聘及雇佣的合法合规，规范招聘工作流程和要求，为员工提供公平合理的就业机会，坚持民主管理，营造公平公正、良好舒适的工作环境，反对任何形式的强迫劳动，杜绝使用童工，保证员工正常享受国家法定的假期。

建全管理体系

我们严格遵守相关法律法规，秉持民主、合法的程序制定人事规章制度，营造良好的就业环境。公司坚持公正、公平、公开的雇佣原则，反对一切以种族、性别、年龄、家庭背景、宗教信仰等为由的歧视行为，确保所有员工在招聘、劳动、薪资培训、晋升、补偿等阶段享受同等待遇。

截止报告期，员工构成情况汇总

分类	内容	数量
性别构成	男性雇员总数（人）	10
	女性雇员总数（人）	25
年龄构成	20 岁以下雇员总数（人）	0
	20-30 岁雇员总数（人）	5
	30-50 岁雇员总数（人）	23
	50 岁以上雇员总数（人）	7
学历构成	本科及以上学历雇员总数（人）	21
	大专学历雇员总数（人）	12
	高中及以下学历雇员总数（人）	2
民族构成	汉族	34
	少数民族	1

优化薪酬福利

以价值为导向，打造共享式薪酬激励体系

长沙华晟的薪酬体系紧密围绕岗位价值、个人能力与业绩贡献，并参考地区市场水平，确保薪酬的外部竞争力与内部公平性。我们致力于通过薪酬激励，让员工的每一份贡献都获得应有回报。

核心举措包括：

- **长效激励**：推出**虚拟股权激励计划**，使员工成为公司成长的受益者，共享发展红利。

- **结构优化**：2025 年，我们更新了奖金制度，建立了更合理的奖金计算结构与清晰的职级晋升路径，为员工职业发展铺平道路。

我们致力于通过持续优化，让薪酬成为激励员工创造价值、共享成果的核心驱动力。

实行民主管理

我们坚决保障员工依据公司规定参与公司决策与管理的权利，提倡人人平等，通过每周一周会，鼓励员工积极表达工作和生活中的诉求和想法，及时了解诉求并积极答复、解决，充分保障员工的民主管理权利。

截止报告期，长沙华晟员工综合情况统计

类别	结果
员工总数（人）	35
女性管理者比例（%）	60
员工劳动合同签订率（%）	100
员工社保覆盖率（%）	100
报告期内员工流失率（%）	8.57
人均带薪年休假天数（天）	8.94

员工福利

长沙华晟通过多层次、立体化的福利组合，全面保障员工权益，提升员工福祉。

- **保障性福利**：足额缴纳五险一金，提供法定带薪年假及产假、陪产假、育儿假等多元化假期。
- **激励性福利**：
    - **长期激励**：实施员工持股计划（ESOP）与 TUP 利润分享计划。
    - **短期激励**：发放具有竞争力的年终奖。
- **关怀性福利**：
    - **健康关怀**：提供年度体检补贴。

- **文化生活**：涵盖生日福利、节日福利、年度旅游、每日下午茶点等。



员工满意度

报告期内，员工满意度 97.4%

（二）发展与培训

完善机制 关注发展

我们持续深化和完善员工培养机制，积极开展符合各项岗位需求的员工培训，促进员工能力提升，明确员工晋升通道，优化激励制度，充分激发员工自我学习的热情，提升自学能力。



职业发展体系

我们设计了完善的职业发展体系，为不同能力倾向的员工设计不同的职业发展路径，即专业发展路径与管理发展路径。

培训管理工作

报告期内，公司构建了分层级、多维度的培训体系，具体实施情况如下：

1. 新员工入职培训：线上线下融合，夯实基础

对面授课+线上自学”的双轨模式。其中，线下培训 20 课时，侧重基础实操；线上培训 25 课时，重点涵盖“得到 OKR 系统学习”及“沟通训练营”等课程。报告期内，2 名新员工已圆满完成共计 90 个课时的入职培训。

2. 全员通用素质培训：内修外练，全面赋能

常态化机制： 依托每日部门会议及周会复盘，致力于提升员工执行力、领导力，并推动企业文化与 ISO 三体系的深度落地。

全员必修课： 面向长沙华晟所全体员工，开展了“市场营销培训：生意高手课”（80 课时）、“东方智慧学院：孙子兵法”（30 课时）以及持续更新的“AI 学习手册”，全面提升员工综合素养。

3. 中高层管理人员培训：聚焦战略，提升效能

围绕企业战略发展、使命愿景实现、过程管控及目标达成等核心议题，通过线上课程与深度探讨相结合的方式，切实强化管理团队的核心管理技能与战略视野。

4. 业务专项技能培训：部门定制，精准突破

针对不同部门需求开展定向培训：

化工部： 开展“帮客外贸课程”（50 课时）及 SGS 系列认证培训（含 EcoVadis 可持续采购、商业道德、信息披露准则及 CSDDD 应对等，共 4 课时），重点提升外贸实战能力与可持续发展合规性。

IT 部门： 开展为期 1 学年的“得到 AI 学习圈课程”，持续深化技术团队的专业能力。

报告期内长沙华晟线上课程培训情况统计

培训内容	课时数量	培训对象
得到 OKR 系统学习	1 课时	新员工
得到沟通训练营	24 课时	新员工
帮客外贸课程	50 课时（更新中）	化工部业务小组
AI 学习手册	持续更新	长沙华晟所全体员工
市场营销培训：生意高手课	80 课时	长沙华晟所全体员工
东方智慧学院：孙子兵法	30 课时	长沙华晟所全体员工
得到 AI 学习圈课程	1 学年	IT 部门全体员工
SGS：EcoVadis 之可持续采购	1 课时	化工部绿色可持续小组
SGS:EcoVadis 企业社会责任评估之商业道德	1 课时	化工部绿色可持续小组
SGS:国内可持续信息披露准则进展与企业应对	1 课时	化工部绿色可持续小组
SGS：出海企业如何应对去也持续发展尽职调查指令 CSDDD	1 课时	化工部绿色可持续小组

凝心聚力 共享美好

核心理念

长沙华晟致力于构建一个支持性、包容性的工作环境。我们相信，员工的福祉是公司可持续发展的基石。通过提供精准、有效的关怀措施，我们旨在提升员工归属感、凝聚团队力量，实现员工与公司的共同成长。

关怀体系与措施

公司设立了系统化的员工关怀项目，由人力资源部与财务综合部协同执行具体措施如下：

关怀类别	具体措施	目的
健康与家庭关怀	员工/家属住院慰问金	应对突发健康问题，传递组织温暖
财务支持	员工无息借款	缓解员工临时性经济压力
情感连接	春节家属红包	增强员工及家属的归属感与荣誉感

2025 年度执行情况

2025 年度看望慰问员工及家属 6 人，其中员工 1 人，员工家属 5 人，慰问金 7000 元，慰问物资约 1500 元，合计约 8500 元。

公司团建

公司通过组织年度旅游、不定时户外徒步/聚餐、每周羽毛球活动等形式提高员工身体素质，增强员工凝聚力、向心力。





（三）职业健康和安全

职业健康管理

打造健康、活力与归属感并存的工作环境

我们坚信，员工的身心健康是企业可持续发展的基石。华晟秉持“以人为本”的核心价值观，建立了一套系统化、多层次的职业健康管理体系，从制度保障、文体活动到文化浸润，全方位守护员工的身心健康，提升其幸福感与归属感。

制度性健康保障：从被动治疗到主动预防

我们鼓励员工将健康管理前置，通过制度性支持，将“治已病”转变为“治未病”。

- **年度健康津贴：**公司为每位员工提供 1200 元/年的专项体检津贴，并督促员工定期体检，建立个人健康档案。这不仅是对员工健康的投资，更是对每个家庭幸福的关怀。

多元化文体活动：增强团队凝聚力与工作乐趣

我们相信，积极的团队活动是释放压力、增进友谊、激发活力的有效途径。报告期内，我们精心策划并组织了丰富的文体活动：

- **户外探索**：组织了 3 次户外徒步与健步走活动，让员工在亲近自然的同时，磨砺意志，增进交流。
- **室内竞技**：开展了 15 次室内羽毛球活动，为运动爱好者提供了切磋技艺、挥洒汗水的平台，有效提升了团队协作精神。

日常化健康融入：让健康成为工作习惯

我们致力于将健康理念深度融入工作场景，使其成为一种自然而然的企业文化。

- **便捷的健身设施**：在办公区域内配备了跑步机、椭圆机、杠铃、哑铃等全套健身工具，鼓励员工利用碎片化时间随时进行锻炼。
- **规律的工间锻炼**：坚持每日组织 2 次工间操或八段锦活动，帮助员工在紧张的工作中舒展身心，有效预防职业病，提升工作效率。





通过职业健康及安全管理体系认证

持续推进 ISO 14001 和 ISO 45001 体系建设，2020 年初次通过 ISO 14001&ISO 45001 双体系认证，每年组织复审，并于 2025 年顺利通过复审。

新增职业病数

报告期内，公司新增患职业疾病和企业累积职业病的人员数量为 0。

安全贯彻与培训

我们将消防安全、环境安全等内容落实到对应责任部门责任人。确保员工树立环境保护、环境安全的意识。

1、签订员工安全目标责任书：

火灾事故为 0 起；人身伤害事故和交通事故为 0 起:

隐患整改率 100%；职工安全教育率 100%。

2、与物业合作，每年开展 2 次消防应急演练；开展安全知识讲座，提高员工安全意识。





安全办公绩效

长沙华晟围绕安全基本常识、用水用电安全、防火面罩使用、交通安全、消防应急演练、法律法规等，对公司员工进行安全教育培训。

长沙华晟安全办公绩效统计

类别	绩效
安全相关培训总次数（次）	6
安全相关培训总课时（课时）	6
安全培训覆盖率（%）	100
安全事故发生次数（次）	0
工伤/亡人数（人）	0
因工伤损失工作日数（天）	0

（四）客户责任

产品/服务质量管理

华晟坚持以客户为中心的服务理念，自 2020 年以来，我们一直持有 ISO9001 质量管理体系认证，并每年进行复审。在 2025 年，我们顺利通过复审。

产品合格率

报告期内，产品合格率 100%

产品营销

在服务的宣传过程中，秉持高度的责任客观、真实地开展营销活动，不夸大其词、隐瞒风险。

应对客户投诉

重视客户投诉的快速应对，切实保障每位客户的权益。产品经理及时有效反馈客户投诉，并跟踪管理每一起客诉的处理节点、进度以及投诉处理情况。同时对投诉原因进行整体归纳分析，制定标准化政策或流程。

报告期内投诉单据 24H 内一次跟进率 100%。

信息安全与隐私保护

华晟建立科学、系统、规范的知识产权管理体系，为公司的持续性发展提供强有力的支撑。公司除保护自有知识产权和商业秘密，亦尊重他人知识产权，避免侵犯他人权利；开展专门培训，培养有关人员的商业秘密保护意识。

公司制定信息安全整体规划，持续完善信息安全管理制度，建立网络与信息安全应急领导小组；落实具体的安全管理人员，增强信息化人员安全意识及安全事件处置能力，部署相关安全产品和措施。此外，公司积极推进网络数据安全、个人信息保护相关培训，采取邮件和在线培训的方式提升网络安全意识。

报告期内，公司定期完成了网络安全风险评估和漏洞扫描，信息安全事故0起。

客户满意度

报告期内，2025年度长沙华晟客户满意度94.16%，较2024年的93.88%，提升了0.3%。

投诉解决率

报告期内，客户投诉解决率100%。

报告期内发生的客户健康与安全负面事件

报告期内，发生的客户健康与安全负面事件0起。

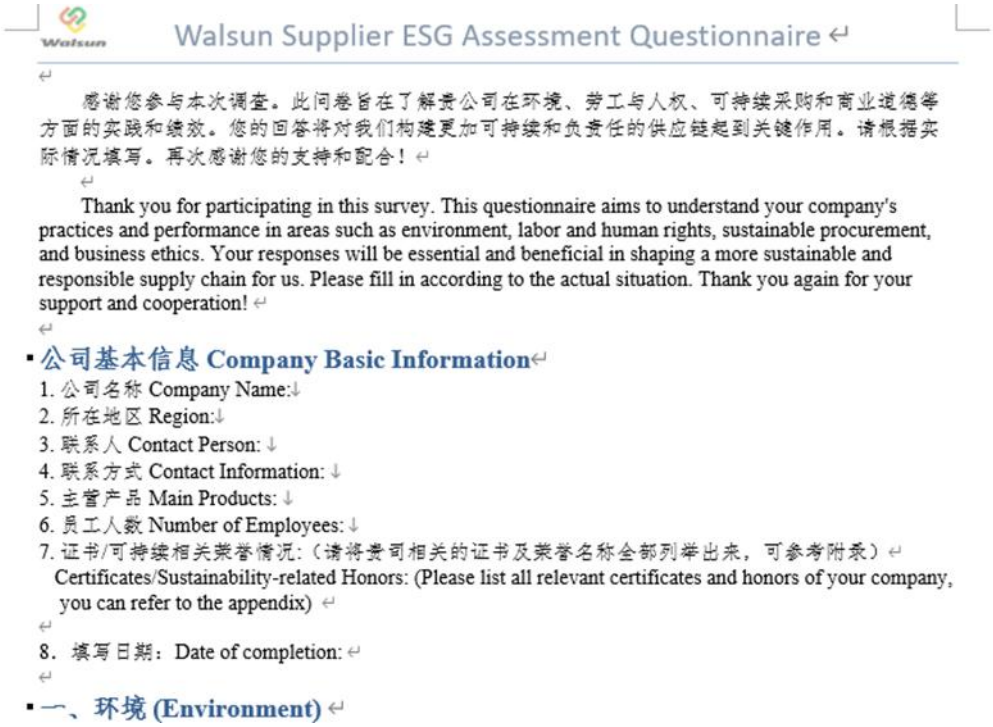
（五）负责任供应链管理

供应链可持续管理体系

为能有效推动供应链可持续管理，成立华晟可持续委员会

1、制定《华晟供应商行为准则》，从守法经营、合规用工、资源消耗、排放控制、健康与安全、商业道德等方面引导和规范供应商行为。

2、2024 年下半年制定华晟供应商 ESG 评估问卷，定期对供应商的合规性以及 ESG 表现进行问卷评估。并于 2025 年进行了版本迭代优化。



Walsun Supplier ESG Assessment Questionnaire

感谢您参与本次调查。此问卷旨在了解贵公司在环境、劳工与人权、可持续采购和商业道德等方面的实践和绩效。您的回答将对我们构建更加可持续和负责任的供应链起到关键作用。请根据实际情况填写。再次感谢您的支持和配合！

Thank you for participating in this survey. This questionnaire aims to understand your company's practices and performance in areas such as environment, labor and human rights, sustainable procurement, and business ethics. Your responses will be essential and beneficial in shaping a more sustainable and responsible supply chain for us. Please fill in according to the actual situation. Thank you again for your support and cooperation!

▪ 公司基本信息 Company Basic Information

1. 公司名称 Company Name:
2. 所在地区 Region:
3. 联系人 Contact Person:
4. 联系方式 Contact Information:
5. 主营产品 Main Products:
6. 员工人数 Number of Employees:
7. 证书/可持续相关荣誉情况:（请将贵司相关的证书及荣誉名称全部列举出来，可参考附录）
   Certificates/Sustainability-related Honors: (Please list all relevant certificates and honors of your company, you can refer to the appendix)
8. 填写日期：Date of completion:

▪ 一、环境 (Environment)

供应商 ESG 表现评估

公司制定《供应商合规性审核标准》,《供应商 ESG 表现评估办法》积极推进“绿色采购”,在协助客户选择供应商要素中贯彻“绿色低碳,节能环保”理念,同等条件下优先采购在全生命周期中对环境无害或者危害较小、资源利用率高、能源消耗量低的产品；优先采用节能环保新技术、新工艺；优先采用有 ISO 证书的供应商；倡导劳动者权益保护，推动整个供应链践行环境保护和社会责任。

准入：对潜在供应商进行资质、合规性、ISO 认证情况进行审核；

考核： 对合作供应商 ESG 表现开展评估工作，必要时对供应商资质文件进行现场符合性调查

评价：以考核结果进行综合评价，评价结果供业务部参考

退出：出现下列情况的企业应暂时退出合格供应商清单：

（1）近 12 个月内，发生特别重大/重大事故的企业；

（2）同一企业近 12 个月内，发生 2 起安全生产事故，其中一起为较大事故的；

（3）同一企业近 12 个月内，因发生安全生产事故，出现瞒报、谎报、迟报、漏报事故的；

（4）近 12 个月内，企业有任何行政处罚，但是拒不改正，不执行的。

审查的供应商数量

报告期内，华晟审核供应商（审核通过数）180 家，没有通过 0 家

因不合规被中止合作的供应商数量

报告期内，因为社会责任不合规被中止合作的供货商数量 0 家，因腐败有关违规而终止的情况 0 起。

因不合规被否决的潜在供应商数量

报告期内，合规性审核潜在供应商 1958 家，因合规性被否决入库的潜在供应商数量 19 家。

五、价值创造

从社会责任到商业向善的可持续演进

华晟致力于创造超越财务报表的多元价值。我们的价值创造路径清晰而坚定：始于对社会福祉的深切关怀，进而延伸至对行业绿色转型的信息赋能，如今已迈入将可持续发展理念产品化、服务化的全新阶段，争取社会价值与商业价值的深度融合。

社会价值

华晟的社会责任实践源远流长。自 2012 年成立慈善基金以来，我们始终将爱心助学、紧急援助和社会公益作为核心议题，十余年未曾间断。延续这一长

期承诺，公司在近年持续投入，仅 2020 年至 2025 年间，累计公益捐助已逾 32 万元。这不仅是数字的累积，更是我们与社区共生共荣、共享发展的坚定承诺。

年份	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年	2025 年
公益捐助（万元）	10	2.75	3.8	4	4.5	7.24

行业价值

我们洞察到，推动化工行业的可持续发展，需要超越信息传播，提供可落地、可执行的解决方案。为此，我们实现了从搭建公益平台到推出商业化服务产品的战略性升级。

第一阶段：奠定基础，搭建“格润凯”信息枢纽

为解决行业信息不对称问题，我们于 2022 年推出“格润凯”绿色资讯平台。作为公益性的探索，该平台成功汇集了约三千多条化工品替代方案与前沿可持续资讯，为行业绿色转型奠定了重要的信息基础，也让我们深刻理解了市场的真实需求。

第二阶段：战略升级，推出“WalsunChem”产品化服务平台

基于多年的行业积淀，我们更进一步，将可持续发展理念产品化，推出全新的数字化服务平台——WalsunChem。这标志着我们的价值创造模式从“信息赋能”迈向了“产品化解决方案”的新高度。WalsunChem 的目标是：
赋能前瞻性化工采购，提供可持续解决方案、成本优势工具包及更多价值。

可持续解决方案：我们不再仅仅提供信息，而是将经过筛选的绿色化工产品及其相关数据，整合为标准化的“解决方案套件”，辅助客户做可持续替代时的筛选参考。

成本优势工具包：我们利用数据分析，为客户提供能够平衡环保效益与经济成本的采购决策工具，打破“绿色等于高价”的传统认知，让可持续发展更具商业可行性。

创造共享价值，引领未来

通过 WalsunChem，我们将 ESG 理念深度融入核心业务，为客户创造了直接的商业价值（降本增效、合规避险），为行业提供了可复制的绿色转型路径，同时也为公司开辟了新的增长曲线。这不仅是商业模式的创新，更是我们作为行业领导者，推动整个产业链向更高效、更绿色、更可持续方向发展的核心实践。

附录：意见反馈

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读本报告。这是长沙华晟发布的第一份报告，希望得到您的宝贵意见和建议，这将成为我们改进和提高工作的重要依据。您可以将意见或建议通过邮件反馈给我们，由衷感谢您提出宝贵意见！

选择题（请在相应位置打√）

1. 您认为本报告是否能反应长沙华晟对治理、环境和社会的重大影响？

□很好 □较好 □一般 □较差 □很差

2. 您认为本报告识别出的利益相关方及其与长沙华晟关系的分析是否准确、全面？

□很好 □较好 □一般 □较差 □很差

3. 您认为本报告披露的信息是否全面？

□很好 □较好 □一般 □较差 □很差

4. 您认为本报告披露的信息是否具有可读性？

□很好 □较好 □一般 □较差 □很差

开放性问题

1. 您认为还有哪些您关注的信息未在本报告中披露？

2. 您认为本报告还有哪些可以改进的地方？

邮箱：greenchem@walsun.cn